

**DERS TANIMLAMA FORMU**

<b>Dersin Kodu ve Adı</b>	MTY5161 TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ
<b>Dersin Yarıyılı</b>	Güz/ Bahar
<b>Dersin İçeriği/ Katalog İçeriği</b>	Yönetim Sürecinin Gelişimi, Yönetim Teorileri, Stratejik Planlama ve Yönetim, Kalite Yönetiminin Tarihçesi ve Öncüleri, Kalite Yönetiminin Kapsamı, Toplam Kalite Yönetiminin Bir Yönetim Sistemi Olarak Ayırt Edici Özellikleri ve Temel Unsurları, Toplam Kalite Konusunda Uygun Ortamın Hazırlanması ve Başarı Şartları, Kalitenin Stratejik Yayılımı, İnsan Kaynakları Kalite İlişkisi, Kalite Kontrol Çemberleri, Farklı Ülkelerde Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları ve Ödüller, Gelişmekte Olan Ülkelerde Toplam Kalite Yönetimi Süreci
<b>Ders Kitabı</b>	Total Quality Management: A Cross Functional Perspective, Ashok REO, Lawrence P. CARR, John Wiley and Sons,1996
<b>Yardımcı Ders Kitapları</b>	Essentials of Quality with cases and experiential exercises, Victor E. SOWER, John Wiley and Sons, 2009 Toplam Kalite Yönetimi, Prof. Dr. Canan Çetin, Beta Yayınları, 2015 Toplam Kalite Yönetimi, Prof. Dr. İsmail Efil, Dora Yayınları, 2010 ISO 9001 Rehberi, Arif Adnan ALMEMAN, Unicon Yayınları, 2001 İlgili ISO Standartları (ISO 9000 Serisi Standartlar, ISO 14000 Serisi Standartlar, vb.)
<b>Dersin Kredisi</b>	6
<b>Dersin Önkoşulları</b> (Ders devam zorunlulukları, bu maddede belirtilmelidir)	Ön koşullu ders bulunmamaktadır. Öğrencilerin derslere en az %70 oranında devamı zorunludur.
<b>Dersin Türü</b>	Seçmeli Ders
<b>Öğretim Dili</b>	Türkçe
<b>Dersin Amaçları</b>	Bu dersin amacı, geleceğin mühendislerine ve yöneticilerine, çağdaş yönetim yaklaşımı olan sürekli iyileştirme felsefesi ile istatistiği birlikte kullanma becerisi kazandırmak, onların meseleleri bilimsel olarak ele alıp sağlıklı çözümlere ulaşma becerilerini ve muhakeme yeteneklerini geliştirmektir.
<b>Dersin Öğrenim Çıktıları</b>	1. Kalite ile ilgili temel kavramları bilir. 2. Kalite yönetiminin tarihi gelişimini bilir. 3. Toplam kalite yönetimi felsefesinin temel ilkelerini bilir. 4. Kalite yönetiminde takım çalışmasının, liderliğin ve motivasyonun önemini bilir. 5. ISO 9000:2008 Kalite Yönetim Sistem Standardını uygulayabilir. 6. Kalite maliyetini hesaplayabilir.
<b>Dersin Veriliş Biçimi</b>	Bu ders sadece yüz yüze eğitim şeklinde yürütülmektedir.
<b>Dersin Haftalık Dağılımı</b>	1. Hafta Yönetim Sürecinin Gelişimi, Yönetim Teorileri 2. Hafta Stratejik Planlama ve Yönetim 3. Hafta Kalite Yönetiminin Tarihçesi ve Öncüleri 4. Hafta Kalite Yönetiminin Kapsamı 5. Hafta Toplam Kalite Yönetiminin Bir Yönetim Sistemi Olarak Ayırt Edici Özellikleri ve Temel Unsurları 6. Hafta Toplam Kalite Konusunda Uygun Ortamın Hazırlanması ve Başarı Şartları 7. Hafta Kalitenin Stratejik Yayılımı 8. Hafta İnsan Kaynakları Kalite İlişkisi, Vize Sınavı 9. Hafta Kalite Kontrol Çemberleri 10. Hafta Kalite Kontrol Çemberleri 11. Hafta Farklı Ülkelerde Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları ve Ödüller (Japonya, Singapur, Çin, Hindistan) 12. Hafta Farklı Ülkelerde Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları ve Ödüller (Avrupa Ülkeleri) 13. Hafta Farklı Ülkelerde Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları ve Ödüller (Latin Amerika, ABD) 14. Hafta Gelişmekte Olan Ülkelerde Toplam Kalite Yönetimi Süreci

	15. Hafta Final Sınavı						
<b>Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri</b> (Bunlar örneklerdir. Lütfen dersinizde kullandığınız faaliyetleri doldurunuz.)	Haftalık teorik ders saati İnternette tarama, kütüphane çalışması Rapor hazırlama Sunu hazırlama Ara sınav ve ara sınava hazırlık Final sınavı ve final sınavına hazırlık						
<b>Değerlendirme Ölçütleri</b>		<b>Sayısı</b>	<b>Toplam Katkısı (%)</b>				
	Ara sınav	1	40				
	Ödev	1	20				
	Uygulama						
	Projeler						
	Pratik						
	Kısa Sınav						
	Dönem İçi Çalışmaların Yıl İçi Başarıya Oranı (%)		60				
	Finalin Başarıya Oranı (%)		40				
	Devam Durumu						
<b>Dersin İş Yükü</b>	<b>Etkinlik</b>	<b>Toplam Hafta Sayısı</b>	<b>Süre (Haftalık Saat)</b>	<b>Dönem Sonu Toplam İş Yükü</b>			
	Haftalık teorik ders saati	14	3	42			
	Haftalık uygulamalı ders saati	-	-	-			
	Okuma Faaliyetleri	10	2	20			
	İnternette tarama, kütüphane çalışması	4	5	20			
	Materyal tasarlama, uygulama	-	-	-			
	Rapor hazırlama	2	10	20			
	Sunu hazırlama	1	5	5			
	Sunum	1	1	1			
	Ara sınav ve ara sınava hazırlık	2	10	20			
	Final sınavı ve final sınavına hazırlık	2	12	24			
	Diğer	-	-	-			
	Toplam iş yükü			152			
	Toplam iş yükü/ 25			6,08			
Dersin AKTS Kredisi			6				
<b>Ders Çıktıları ile Program Çıktıları Arasındaki Katkı Düzeyi</b>	No	Program Çıktıları	1	2	3	4	5
	1	Alanında bilimsel araştırma yaparak bilgiye genişlemesine ve derinlemesine ulaşır, bilgiyi değerlendirir, yorumlar ve uygular.				X	
	2	Mühendislikte uygulanan güncel teknik ve yöntemler ile bunların kısıtları hakkında kapsamlı bilgi sahibidir.		X			
	3	Belirsiz, sınırlı ya da eksik verileri kullanarak, bilimsel yöntemlerle bilgiyi tamamlar ve uygular; değişik disiplinlere ait			X		

		bilgileri bir arada kullanabilir.					
4		Mesleğinin yeni ve gelişmekte olan uygulamalarının farkındadır, ihtiyaç duyduğunda bunları inceler ve öğrenir.			X		
5		Alanı ile ilgili problemleri tanımlar ve formüle eder, çözmek için yöntem geliştirir ve çözümlerde yenilikçi yöntemler uygular.			X		
6		Yeni ve/veya özgün fikir ve yöntemler geliştirir; karmaşık sistem veya süreçleri tasarlar ve tasarımlarında yenilikçi/alternatif çözümler geliştirir.		X			
7		Kuramsal, deneysel ve modelleme esaslı araştırmaları tasarlar ve uygular; bu süreçte karşılaşılan karmaşık problemleri irdeler ve çözümler.			X		
8		Disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilir, bu tür takımlarda liderlik yapabilir ve karmaşık durumlarda çözüm yaklaşımları geliştirebilir; bağımsız çalışabilir ve sorumluluk alır.				X	
9		Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B2 Genel Düzeyinde kullanarak, sözlü ve yazılı iletişim kurar.			X		
10		Çalışmalarının süreç ve sonuçlarını, o alandaki veya alan dışındaki ulusal ve uluslararası ortamlarda sistematik ve açık bir şekilde yazılı ya da sözlü olarak aktarır.			X		
11		Mühendislik uygulamalarının sosyal, çevresel, sağlık, güvenlik, hukuk boyutları ile proje yönetimi ve iş hayatı uygulamalarını bilir ve bunların mühendislik uygulamalarına getirdiği kısıtların farkındadır.		X			

		12	Verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması aşamalarında ve mesleki tüm etkinliklerde toplumsal, bilimsel ve etik değerleri gözetir.			X				
<b>Dersi Verecek Öğretim Eleman(lar)ı ve İletişim Bilgileri</b>	1. Bölüm Öğretim Üyeleri <a href="mailto:endbol@gazi.edu.tr">endbol@gazi.edu.tr</a>									